

## Projekt

# **Přenos zkušeností v oblasti fungování systému péče o ohrožené děti a rodinu z pohledu spolupráce jednotlivých aktérů na místní úrovni**

**Operační program: Lidské zdroje a zaměstnanost**

**Prioritní osa: 5 Mezinárodní spolupráce**

**Oblast podpory: 5.1 Mezinárodní spolupráce**

**Číslo výzvy: 77**

### **Žadatel:**

SKP-CENTRUM, o.p.s.

### **Partneři:**

Město Pardubice (ČR)

Město Pernik + PULS Foundation (Bulharsko)

Město Banská Bystrica + NÁVRAT, o.z. (Slovensko)

### ***Pozn.:***

*Zahraniční partneři mohou být pouze partnery bez finančního příspěvku. Možná je úhrada nákladů zaměstnanců partnera na ubytování, cestovné a stravné v ČR, na cestu zaměstnance zahraničního partnera do ČR a zpět.*

### **Harmonogram projektu:**

Datum zahájení realizace projektu: **prosinec 2012**

Datum ukončení realizace projektu: **březen 2014**

### **Realizační tým projektu:**

- Manažer projektu, Finanční manažer, Koordinátor aktivit, Odborný garant I (oblast poskytování služeb pro ohrožené děti, služby pro rodinu s dětmi), Odborný garant II (systém služeb, spolupráce mezi zainteresovanými subjekty) – SKP-CENTRUM, o.p.s.
- Zástupci českého partnera (Město Pardubice – vedoucí odboru sociálních věcí, vedoucí OSPOD)
- Externí experti

### **Cíle projektu:**

Cílem projektu je přenést zkušenosti zahraničních partnerů s fungováním systému služeb péče o ohrožené děti a rodiny s dětmi, seznámit se s postupy při poskytování těchto služeb konkrétní cílové skupině a inspirovat se systémem spolupráce veřejné správy, poskytovatelů služeb případně dalších subjektů, místních aktérů zapojených do řešení problémů s dysfunkčními rodinami a ohroženými dětmi.

Výměnou zkušeností a přenosem dobré praxe mezi partnery projektu dojde ke zvýšení efektivity spolupráce subjektů zainteresovaných na řešení problémů s dysfunkčními rodinami s dětmi a k celkovému zkvalitnění poskytovaných služeb pro tuto cílovou skupinu.

Předkládaný projekt je v souladu s opatřeními připravované transformace systému péče o ohrožené děti, realizace projektu přinese nové zkušenosti s fungováním obdobných systému v zahraničí, výstupy projektu budou šířeny mezi relevantní klíčové aktéry v této oblasti a zahraniční zkušenosti tak přispějí k snadnější implementaci jednotlivých opatření transformace a ke zvýšení kvality poskytovaných služeb.

Dílčím cílem projektu je pak navázat trvalé mezinárodní partnerství žadatele projektu s partnery projektu založené na vzájemné výměně zkušeností v oblasti poskytování sociálních služeb a v oblasti spolupráce poskytovatelů sociálních služeb s místní samosprávou. Vznikne tak tematická síť místních aktérů v oblasti poskytování sociálních služeb jako platforma klíčových aktérů v oblasti služeb pro rodiny s dětmi, která umožní sdílení zkušeností, vzájemné učení se a přenos příkladů dobré praxe. Spolupráce se zahraničními partnery umožní vyhledat a analyzovat ty nejlepší a osvědčené nástroje, které jsou úspěšně využívány a umožní tyto nástroje sdílet a dále je propagovat.

### **Cílová skupina projektu:**

- Nefunkční rodiny s dětmi.
- Neúplné rodiny s dětmi.
- Mladé matky s dětmi.
- Rodiny s dětmi ohroženými společensky nežádoucími jevy.
- Rodiny s dětmi, jejichž nepříznivá sociální situace negativně ovlivňuje vývoj dítěte.
- Rodiny s dětmi umístěnými do zařízení ústavní výchovy, do náhradní rodinné péče nebo dětmi svěřenými zpět do péče rodičů.
- Rodiče, kterým hrozí odebrání dítěte do ústavní výchovy nebo jejichž děti jsou v ústavní výchově umístěny.
- Nastávající rodiče, u nichž jsou identifikovány rizikové faktory z hlediska možností a schopností péče o dítě.
- Pěstouni, děti v náhradní rodinné péči, opatrovníci a osvojitelské rodiny.
- Osoby ohrožené sociálním vyloučením.

## **Aktivity projektu**

### **Klíčová aktivita č. 1 - Analýza a hodnocení aktuálního stavu**

Harmonogram aktivity: 1. – 4. měsíc

Realizátor: Odborný garant I, Odborný garant II, zástupce partnera ČR, externí experti

#### **Popis aktivity:**

- Identifikace, analýza a hodnocení aktuálního stavu systému péče o ohrožené děti v ČR a v podmínkách Pardubického kraje.
- Analýza a zmapování služeb poskytovaných pro ohrožené rodiny s dětmi v Pardubickém kraji.
- Vymezení služeb pro ohrožené rodiny s dětmi, zajištění těchto služeb v rámci Pardubického kraje.
- Zhodnocení dosavadní spolupráce mezi poskytovateli služeb a samosprávou.
- Specifikace a přesné zadání témat pro studijní cesty k partnerským organizacím v zahraničí.

#### **Workshop č. 1 (poskytovatelé služeb)**

- Postavení neziskových organizací, poskytovatelů sociálních služeb v probíhající transformaci systému péče o ohrožené děti.
- Reflexe zkušeností s prací s ohroženými rodinami, dětmi.
- Zhodnocení kvality práce s ohroženými rodinami, dětmi.
- Spolupráce zainteresovaných subjektů – rodiče, širší rodina, lékaři, škola, policie...
- Příklady dobré praxe.

#### **Workshop č. 2 (poskytovatelé služeb, zástupci KrÚ PK, odborů sociálních věcí ORP, OSPOD)**

- Hodnocení spolupráce mezi poskytovateli služeb pro ohrožené rodiny s dětmi a samosprávou.
- Výkon sociálně právní ochrany dětí, spolupráce OSPOD s poskytovateli sociálních služeb.
- Zmapování fungování preventivních programů na podporu rodin s dětmi.
- Hodnocení zkušeností s pozicí sociálního kurátora (kurátor pro dospělé).

#### **Výstupy aktivity:**

- Uskutečněné workshopy.
- Analýza aktuálního stavu, rozsahu a kvality služeb poskytovaných pro ohrožené rodiny s dětmi v Pardubickém kraji, zhodnocení vzájemné spolupráce aktérů v této oblasti.
- Přesně specifikovaná témata a zadání pro studijní cesty pro členy realizačního týmu.

## **Klíčová aktivita č. 2 – Koordinační setkání žadatele a všech partnerů**

Harmonogram aktivity: 5. měsíc

Realizátor: Všichni členové realizačního týmu, zástupci všech partnerů

### **Popis aktivity:**

Po zpracování všech výstupů z první aktivity a před realizací jednotlivých studijních cest a tematických workshopů proběhne koordinační setkání všech partnerů projektu v ČR. Zde by byly všem zúčastněným prezentovány závěry a výstupy z klíčové aktivity č. 1, účastníci by se seznámili s fungováním systému služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v ČR, každý partner by prezentoval svoji činnost a svoje zkušenosti s prací s cílovou skupinou a s fungováním systému péče o ohrožené rodiny s dětmi. Na tomto setkání by byl také naplánován další průběh realizace projektových aktivit.

### **Výstupy aktivity:**

- Zpráva z uskutečněného koordinačního setkání
- Tiskové zprávy

## **Klíčová aktivita č. 3 - Studijní cesty k zahraničním partnerům**

Harmonogram aktivity: 6. – 10. měsíc

Realizátor: Odborný garant I, Odborný garant II, Koordinátor aktivit, zástupce partnera ČR

### **Popis aktivity:**

Uskuteční se celkem 3 studijní cesty (v případě zahraničních partnerů ze 3 zemí) v délce 10 dní pro zástupce žadatele a českého partnera. V rámci studijních cest proběhnou schůzky a jednání se zástupci samospráv, s obdobami odborů sociálních věcí, poskytovateli služeb včetně konkrétních praktických ukázek poskytovaných sociálních služeb cílovým skupinám. Proběhne výměna zkušeností, porovnání metod a nástrojů poskytovaných služeb pro rodiny s dětmi ohroženými společensky nežádoucími jevy, ohrožené sociálním vyloučením, neúplné rodiny s dětmi, rodiny s dětmi umístěnými do zařízení ústavní výchovy, do náhradní rodinné péče nebo dětmi svěřenými zpět do péče rodičů, mladé matky nebo nastávající rodiče, u nichž jsou identifikovány rizikové faktory z hlediska schopnosti péče o dítě, pěstouny, děti v náhradní rodinné péči, osvojitelské rodiny...

### **Témata pro studijní cesty:**

- Fungování sítě služeb pro ohrožené rodiny s dětmi, pro ohrožené děti.
- Typologie služeb pro ohrožené rodiny s dětmi.
- Spolupráce zainteresovaných subjektů, rozdělení kompetencí.
- Pozice neziskových organizací v systému.
- Spolupráce samosprávy s neziskovými organizacemi, poskytovateli sociálních služeb.
- Legislativní podmínky v oblasti sociálních služeb pro rodiny s dětmi, v oblasti péče o ohrožené děti.
- Způsob financování služeb pro ohrožené rodiny a děti.
- Poskytované terénní a ambulantní služby pro ohrožené rodiny s dětmi.
- Alternativy k pobytové péči.
- Náhradní rodinná péče, pěstounská péče.

- Problematika řešení patologických jevů a kriminality.
- Využití dobrovolníků.
- Sociální práce s nezletilými matkami (nezl. matka v systému sociální pomoci, spolupracující organizace, příklady dobré praxe).
- Zkušenosti s využitím sociálního kurátora pro dospělé.

#### **Výstupy aktivity:**

- Zprávy z jednotlivých cest.
- Písemný materiál z každé pracovní cesty, který bude sloužit jako podkladový materiál při realizaci jednotlivých workshopů.
- Podkladový materiál pro účastníky workshopů.

### **Klíčová aktivita č. 4 - Workshopy – sdílení dobré praxe**

Harmonogram aktivity: 12. – 16. měsíc

Realizátor: Odborný garant I, Odborný garant II, Koordinátor aktivit, zástupce partnera ČR, zástupce zahraničního partnera, externí experti

#### **Popis aktivity:**

V rámci této klíčové aktivity proběhnou tematické workshopy zaměřené vždy na jednu konkrétní oblast s účastí zahraničních expertů z partnerských organizací a českého experta.

V první části této klíčové aktivity budou připraveny podkladové materiály pro realizaci workshopů, proběhne organizační zajištění workshopů a programu pro zástupce partnerů. Všechny workshopy pak budou realizovány v průběhu jednoho až dvou týdnů za účasti všech přizvaných partnerů.

Workshop 1 (zástupci poskytovatelů služeb, zástupci samospráv, odborů sociálních věcí, OSPOD, další zainteresované subjekty)

- Alternativy pobytových služeb, terénní a ambulantní služby, zkušenosti zahraničních partnerů.

Workshop 2 (zástupci poskytovatelů sociálních služeb)

- Poskytování sociálních služeb pro cílové skupiny, konkrétní metody, činnosti, aktivity, příklady dobré praxe.
- Standardy kvality práce s ohroženými dětmi a rodinami
- Metody práce s ohroženou rodinou
- Metody práce s rodinou a dítětem při návratu dítěte z náhradní rodinné péče
- Metody práce s dítětem v institucionální péči
- Rozvoj kvality práce s ohroženými rodinami a dětmi (standardy kvality, vzdělávání)

Workshop 3 (zástupci poskytovatelů služeb, zástupci samospráv, odborů sociálních věcí, OSPOD, další zainteresované subjekty)

- Systém spolupráce samospráv, poskytovatelů služeb a dalších zainteresovaných subjektů v oblasti péče o ohrožené rodiny s dětmi, ohrožené děti.
- Spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb a s dalšími subjekty v procesu sanace rodiny
- Síťování služeb pro ohrožené rodiny.

- Pozice sociálního kurátora pro dospělé.

#### Workshop 4 (poskytovatelé sociálních služeb)

- Preventivní služby a podpora ohrožených rodin, sanace rodiny.
- Význam preventivní práce v rodinách.
- Prevence ohrožení dětí a rodin před vším rizikovým chováním.
- Práce s ohroženou rodinou s důrazem na zachování přirozeného prostředí dítěte.
- Vytváření multidisciplinárních podpůrných týmů odborníků (OSPOD, lékař, učitel, sociální pracovník, policie atd.).
- Motivace rodin k zapojení do programu, oslovení rodin.
- Kazuistika, případové konference.
- Nástroje podpory pracovníků v přímé práci s klienty

#### Workshop 5 (zástupci samospráv, oborů sociálních věcí, pěstouni)

- Problematika pěstounské péče (způsob vyhledávání a příprava pěstounů, podpůrné a odlehčovací služby pro pěstouny).
- Práce s dítětem v náhradní rodinné péči.

#### **Výstupy aktivity:**

- 5 workshopů.
- Publikace se shrnutím doporučení z jednotlivých tematických workshopů.

### **Klíčová aktivita č. 5 - Mezinárodní konference**

Harmonogram aktivity: 18. měsíc

Realizátor: zástupci žadatele, zástupce partnera ČR, zástupce zahraničních partnerů

#### **Popis aktivity:**

Na závěr realizace projektu se uskuteční dvoudenní mezinárodní konference určená pro odbornou veřejnost za účasti zástupců všech zahraničních partnerů, kteří na konferenci také vystoupí. Konference zúčastní také pozvaní zástupci KrÚ Pk, obcí Pk případně zástupci MPSV a dalších organizací.

#### **Výstupy aktivity:**

- Realizovaná konference
- Sborník příspěvků z konference

### **Klíčová aktivita č. 6 - Šíření výstupu projektu**

Harmonogram aktivity: průběžně po celou dobu realizace projektu.

Realizátor: Koordinátor aktivit

**Popis aktivity:**

Po celou dobu realizace projektu budou získané poznatky, zkušenosti, know-how a příklady dobré praxe, které byly získány nebo vytvořeny v průběhu projektu, aktivně zpřístupněny a šířeny mezi relevantní klíčové aktéry.

**Konkrétní nástroje:**

- Vytvoření webových stránek projektu s pravidelně aktualizovanými informacemi o realizaci projektu a uveřejňovanými výstupy projektu.
- Organizace informačních a prezentačních akcí, kde budou prezentovány výsledky a výstupy projektu.
- Aktivní účast členů realizačního týmu na seminářích a konferencích realizovaných jinými subjekty.
- Odborné články zpracované členy realizačního týmu, experty.
- Distribuce tištěných výstupů projektu poskytovatelům služeb pro rodiny s dětmi, zainteresovaným subjektům, institucím.

**Klíčová aktivita č. 7 - Administrativní zajištění projektu**

Harmonogram aktivity: průběžně po celou dobu realizace projektu.

Realizátor: Žadatel

**Popis aktivity:**

- Řízení projektu.
- Sledování plnění cílů projektu, naplňování monitorovacích indikátorů projektu.
- Zodpovědnost za finanční stránku projektu, za efektivní využití finančních prostředků.
- Průběžné hodnocení projektu.
- Komunikace s partnery projektu, kontakt s partnery projektu.
- Komunikace s řídicím orgánem, poskytovatelem podpory.
- Zpracovávání monitorovacích zpráv, dalších podkladů pro poskytovatele dotace.
- Organizační zajištění studijních cest, workshopů, konference.
- Zpracování všech výstupů projektu.
- Zajištění distribuce všech výstupů projektu.

**Zapojení MMP:**

- Účast na studijních cestách, tematických workshopech.
- Organizační podpora (zajištění ubytování pro zahraniční partnery, zajištění návazného programu...).