



MĚSTSKÁ POLICIE
Pardubice

Signál v tísni – informace pro uživatele služby poskytované Městskou policií Pardubice

Obecné informace

- ❖ Signál v tísni (dále jen SvT) **není sociální službou**. Strážníci pomáhají pouze v případě nouze (například senior upadne a bez pomoci nedokáže vstát, má pocity na omdlení apod.).
- ❖ Pokud dojde ke zhoršení zdravotního stavu uživatele, který by mu znemožňoval vést samostatný život a vlivem zhoršení fyzické či psychické kondice by docházelo k opakovaným denním výjezdům, bude odpovědná osoba vyzvána k zajištění adekvátní péče a služba Signál v tísni bude ukončena.
- ❖ V případě zranění seniora přivolají strážníci na místo záchrannou službu, a to bez ohledu na to, zda si to senior přeje či nikoliv. V případě výjezdu přebírají odpovědnost za zdravotní stav seniora strážníci, proto je rozhodnutí plně na nich.
- ❖ Ze strany Městské policie Pardubice je služba bezplatná.
- ❖ Zpoplatněny jsou výjezdy technika, které jsou zajišťovány externí firmou. Platba probíhá formou převodu na základě vystavené faktury.
- ❖ V den zapojení je nutné mít sjednanou službu u T-Mobile: M2M mini – jedná se o datovou kartu, která je vkládána do přístroje, bez ní nefunguje. Poplatek za tuto kartu je cca 12 Kč/měsíčně + počet odeslaných zpráv. T-Mobile zasílá vyúčtování cca 1x za 3 měsíce. Tuto službu zajišťuje vypůjčitel.
- ❖ V den připojení je také nutné předat klíče od bytu/domu, tak aby se v případě nutnosti dostali strážníci co nejrychleji dovnitř.
- ❖ Přístroj funguje pouze doma, nikoliv venku. Dosah přístroje je cca 100 m.

Informace pro uživatele

- ❖ Dnem připojení k SvT přestaňte používat zabezpečení dveří typu řetízek – strážníci by v případě zásahu byli nuceni vykopnout dveře.
- ❖ S přístrojem nemanipulujte, neotvírejte jej a vyhněte se jakékoliv vlastní montáži – v případě poškození přístroje půjde úhrada za vypůjčitelem, viz Smlouva o výpůjčce.
- ❖ Pager neboli tlačítka není voděodolné, proto jej neomývejte pod vodou, nesprchujte se s ním.
- ❖ 1 x - 2 x ročně můžete provést kontrolu SvT zmáčknutím tlačítka.



MĚSTSKÁ POLICIE Pardubice

Postup je následující:

1. Informujete rodinné příslušníky, kterým chodí informační SMS, že chcete vyzkoušet Signál v tísni.
 2. Zavoláte na stálou službu městské policie – 466 859 220 nebo 605 206 251 a nahlásíte své jméno a informaci o tom, že nyní budete zkoušet, zda Signál v tísni funguje.
 3. Zmáčknete tlačítko.
 4. Po cca 5 – 10 minutách opětovně kontaktujte stálou službu (466 859 220 nebo 605 206 251). Pokud je vše v pořádku, signál přijde. V případě poruchy (např. vybití akumulátoru) předá stálá služba informaci oddělení Preventivně informační služby, která se spojí s uživatelem a domluví termín opravy.
- ❖ Pokud dojde ke stisknutí tlačítka omylem (např. při čištění nebo zvědavými vnoučaty) ihned informujte stálou službu – 466 859 220 nebo 605 206 251 – a nahláste, že jste v pořádku a ke stisknutí tlačítka došlo omylem. Tyto situace se stávají, proto se nebojte zavolat. Naopak, ulehčíte tím práci strážníkům v terénu, kteří nebudou zbytečně vyjíždět pod majáky k Vám domů.
 - ❖ V době, kdy víte, že budete dlouhodobě mimo domov (chalupa, chata, lázně, pobyt u dětí apod.) nahláste termín své nepřítomnosti na odd. Preventivně informační služby: 466 859 228 (Po – Pá 6:30 – 15:00). Toto oddělení kontaktujte i v případě dotazů na službu SvT.

Informace pro vypůjčitele

- ❖ Služba signál v tísni je podmíněna sepsáním Smlouvy o výpůjčce.
- ❖ V případě použití tlačítka, je vypůjčitel vyrozuměn SMS zprávou, kterou vyšle přístroj. Pro bližší informace o stavu uživatele, je možné zavolat na stálou službu a informovat se. Kontakt: 466 859 220 nebo 605 206 251.
- ❖ Po ukončení služby Signál v tísni se vypůjčitel se zaváže navrácením přístroje i s tlačítkem. Veškeré podmínky jsou uvedeny ve Smlouvě o výpůjčce.
- ❖ V den navrácení přístroje bude s vypůjčitelem podepsána Smlouva o ukončení služby Signál v tísni.
- ❖ Oproti podpisu budou vydány zpět klíče od bytu/domu.
- ❖ Nezapomeňte odhlásit datovou kartu u T-Mobile (viz obecné informace).

V případě dotazů ohledně služby Signál v tísni se obraťte na oddělení Preventivně informační služby Městské policie Pardubice:

Úřední hodiny: Po – Pá – 6:30 – 15:00

Tel: 466 859 228

E-mail: prevence@mppardubice.cz