

Provozní doba

Odborný tým kontaktuje uživatele převážně v době

od 7.00 do 15.00 hodin.

Služby jsou poskytovány v pracovní dny.

V případě potřeby je možné domluvit kontakt po telefonu či domluvit schůzku s pracovníky na smluveném místě.

Kapacita

Kapacita služby je 10 uživatelů v jeden okamžik.



SKP-CENTRUM, o.p.s.

Nízkoprahové denní centrum –
Terénní programy

🏠 Jana Palacha 324
530 02 Pardubice

☎ 461 102 383

📞 777 765 851, 776 271 739

@ teren.ndc@skp-centrum.cz

🌐 www.skp-centrum.cz

📍 Nízkoprahové denní centrum
Pardubice



NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

Terénní programy

www.skp-centrum.cz



SKP-CENTRUM, o.p.s.

Nízkoprahové denní centrum –
Terénní programy

Jana Palacha 324, 530 02 Pardubice
461 102 383, 777 765 851, 776 271 739
teren.ndc@skp-centrum.cz

📍 Nízkoprahové denní centrum
Pardubice

NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

Terénní programy

POSLÁNÍ

Posláním terénního programu při Nízkoprahovém denním centru je aktivně vyhledávat a kontaktovat osoby převážně bez přístřeší nebo ohrožené ztrátou bydlení, starší 18 let, v případě zájmu jim pomoci a podpořit je při řešení jejich nepříznivé životní situace, ve které se právě nacházejí. Kontaktování těchto osob probíhá v jejich přirozeném prostředí na území města Pardubic, každý všední den.

JAKÉ MÁME CÍLE?

- Vyhledávat a kontaktovat osoby bez přístřeší či osoby bezdomovectvím ohrožené v jejich přirozeném prostředí;
- poskytovat uživatelům služby základní sociální poradenství a pomoci jim orientovat se v jejich situaci, předávat kontakty na návazné služby;
- poskytovat uživatelům základní potravinovou pomoc;
- zvýšit informovanost veřejnosti o problematice života osob bez přístřeší.

CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby bez přístřeší nebo muži a ženy ohrožené ztrátou bydlení, starší 18 let, kteří se nacházejí v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení.

DŮVODY PRO NEPOSKYTNUTÍ SLUŽBY

- Služba může být odmítnuta osobám, které nespádají do cílové skupiny terénního programu;
- osobám, které požadují služby, které terénní program neposkytuje (v takovém případě mu pracovníci zprostředkují dle aktuálních možností kontakt na požadovanou službu);
- služba může být odmítnuta z kapacitních důvodů (naplnění okamžité kapacity – zájemci je nabídnuto vyčkání, popř. domluvena schůzka na jiný termín);
- osobám, kterým byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva z důvodu porušení pravidel TP;
- osobám, které jeví známky agresivity vůči sobě nebo svému okolí;
- osobám, které jsou pod zjevným vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

POSKYTOVANÉ ČINNOSTI:

Služby NDC-TP obsahují tyto základní činnosti:

- A) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
 - potravinová pomoc – terénní pracovníci nosí s sebou do terénu zejména v zimních měsících horký čaj a chléb se sádlem. Nápoje se podávají v jednorázových kelímcích,
 - kontaktní práce – pracovníci se informují na aktuální situaci uživatele, monitorují jeho situaci.
- B) Pomoc při zajišťování práv a oprávněných zájmů doprovod na úřady, k lékaři atd.**

základní sociální poradenství – poradenství je poskytováno formou individuálních konzultací

a reaguje na potřeby a aktuální situaci uživatele služby. Pracovníci poskytují uživatelům služby potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé situace (informace týkající se poskytování sociální služby a možnostech využití jiných sociálních služeb a běžně dostupných zdrojů,...), podporu při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Pracovníci se snaží také uživatele informovat o rizicích spojených se stávajícím způsobem života,

- předávání kontaktů na návazné služby (především na nízkoprahová denní centra, noclehárny pro muže a ženy, azylové domy, ubytovny, zdravotnická zařízení a různé další instituce).

Všechny služby jsou poskytovány zdarma.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

- **Důstojnost a rovnost, anonymita** – pracovníci spolupracují s uživatelem služby jako s rovnocenným partnerem a zajišťují důstojný přístup a prostředí při řešení jeho nepříznivé sociální situace. Není nutné uvádět své jméno.
- **Individuální přístup** – každý člověk má svůj vlastní životní příběh a názory, které jsou pracovníky respektovány při řešení jeho problémů. Pracovníci zohledňují individuální schopnosti a dovednosti uživatele služby.
- **Respekt** – uživatel služby je tím, kdo vede průběh služby a sociální pracovník poskytuje potřebnou podporu pro samostatné rozhodování.
- **Profesionální přístup** – pracovníci se neustále vzdělávají formou školení, kurzů a odborných stáží a své poznatky uplatňují při poskytování sociální služby.