



Pardubice

Magistrát města Pardubic | Magistrát města Pardubic
Odbor sociálních věcí | Oddělení ekonomické a rozvojových koncepcí
U Divadla 828, 530 21 Pardubice

Č. jednací: MmP 41688/2023

Č. spisu:

Počet listů: 1

Počet příloh: 0

Vyřizuje: Bc. Michaela Stránská

Telefon: 466 859 769

Email: michaela.stranska@mmp.cz

Datum: 04.04.2023

Žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ze dne 27.3.2023 – odpovědi ze dne 4.4.2023

1. Ke kterému datu v měsíci za posledních 12 měsíců byly vyčerpány měsíční limity jízd pro seniory – uvedení po jednotlivých měsících

Odpověď:

| | | | |
|--------|-------------|---------|-------------|
| 3/2022 | bez omezení | 9/2022 | bez omezení |
| 4/2022 | bez omezení | 10/2022 | 23.10. |
| 5/2022 | bez omezení | 11/2022 | 24.11. |
| 6/2022 | bez omezení | 12/2022 | bez omezení |
| 7/2022 | bez omezení | 1/2023 | 27.1. |
| 8/2022 | bez omezení | 2/2023 | bez omezení |

2. Jak a kde Magistrát zveřejňuje, že jde o službu pouze do vyčerpání jízd, když z veškerých dohledatelných letáků se tváří služba jako nároková (tedy bez měsíčního limitu, limit pouze 4 cesty v měsíci).

Odpověď: Každý zájemce o službu obdrží při vyřizování průkazu informační leták, jsou mu poskytnuty veškeré důležité informace a je upozorněn, že může být v některých měsících příjem objednávek omezen z důvodu vyčerpání měsíčního finančního limitu. Maximální měsíční limit je navíc ujednáno ve smlouvě, která je běžně přístupná na www.registrsmluv.cz. Aktuální informace ke službě včetně informace o pozastavení příjmu objednávek okamžitě uveřejňujeme na webu města www.pardubice.eu – oblast Sociální služby – položka SENIOR TAXI.

3. Kde a jak může klient zjistit počet celkově (tedy ne svých) vyčerpaných jízd, v případě převodu nevyužitých jízd z minulého měsíce pak počet jízd využitelný pro daný měsíc? Dotaz nesměřuje na limit pro občana, ale limit celkový (996 jízd).

Odpověď: Tuto informaci získá klient na dispečinku SENIOR TAXI, na odboru sociálních věcí u pracovníků, které mají tuto agendu na starosti nebo na www.pardubice.eu – viz odpověď č. 2.

4. Jakým způsobem může předejít senior situaci, kdy jede např. k lékaři, využije službu na cestu tam, neví jak dlouho vyšetření bude trvat a při objednání zpět je informován po příjezdu taxi, že jde již využít pouze placenou službu s ohledem na vyčerpání celkového limitu?

Odpověď: Informaci o tom, že zpáteční jízda nebude uskutečněna v režimu Senior taxi, získá klient od dispečinku při objednávání zpátečních jízd (tedy nikoliv od řidiče). Při každém takovém objednání přepravy je klient na tuto skutečnost upozorněn a je mu nabídnut speciální tarif. Dispečer může klientovi spočítat i celkovou cenu za dopravu a je pouze na jeho uvážení, zda službu využije, nebo nikoliv. Bohužel skutečnost, že si klient musí objednat zpáteční jízdu až po návštěvě lékaře, vyplynula z téměř každodenní praxe, kdy klienti špatně odhadli čas vyšetření a předem objednaná přeprava se neuskutečnila.

5. Zda a jaké jsou kontrolní mechanismy a kolikrát byly využity za poslední rok, zejména zda je kontrolováno, zda nejsou zvýhodňovány kratší jízdy před delšími (tedy zda při delší jízdě nemůže dojít k tomu, že je senior informován o vyčerpání kapacity a nabídnuta služba placená, ač k vyčerpání ještě nedošlo).

Odpověď: Pověřený zaměstnanec Magistrátu města Pardubic má nepřetržitý přístup do on-line objednávkového systému, službu několikrát do měsíce pravidelně a průběžně kontroluje. Konkrétní případ, že by byla přeprava z důvodu delší jízdy odmítnuta, nemáme.

Je třeba zmínit, že veškerým podnětům a připomínkám na benefitní službu SENIOR TAXI je věnována maximální pozornost a jsou ze strany pověřeného pracovníka Magistrátu města Pardubic prověřovány.