



INFOCENTRUM
Pardubice

Turistické informační centrum Pardubice, p. o.
třída Míru 90, 530 02 Pardubice

**Výzva k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu na dodávku
zadávanou dle směrnice č. 5 Turistického informačního centra Pardubice, p.
o., o zadávání veřejných zakázek v platném znění**

Název veřejné zakázky:

**Správa počítačové sítě a počítačového vybavení TIC Pce, p.o., a cloudové
služby MS 365**

A/ Identifikační údaje zadavatele:

Zadavatel: Turistické informační centrum Pardubice, příspěvková organizace
Sídlo: třída Míru 90, 530 02 Pardubice
IČ: 06495001
Zastoupený: Mgr. et Mgr. Miloslava Christová, ředitelka
Kontaktní údaje: christova@ticpardubice.cz
+420 739 488 320

B/ Zadávací dokumentace

Zadávací dokumentaci tvoří následující dokumenty

- Výzva k podání nabídky
- Krycí list nabídky
- Čestné prohlášení uchazeče

C/ Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je kompletní správa počítačové sítě a počítačového vybavení pro organizaci zadavatele.

Požadovaný rozsah prací:

- Správa klientských stanic, OS Windows 10, 11, iOS
- Řešení incidentů, poruch a provozních problémů IT Infrastruktury
- Správa sítě:



INFOCENTRUM Pardubice

Turistické informační centrum Pardubice, p. o.
třída Míru 90, 530 02 Pardubice

- Síťová infrastruktura (Wi-fi, aktivní prvky)
- Software, Hardware, cloudové služby
- Firewall – datové propojení poboček a poskytování služeb Dopravnímu podniku města Pardubice
- Kontrola systémových logů (NAS, UPS, zálohování)
- Vzdálená správa
- Správa a konfigurace prostředí Microsoft Office365
- Konfigurace, správa a monitoring zálohování
- Profylaxe PC a ostatních zařízení (1x ročně fyzická profylaxe)

Lokality poskytování servisu:

- sídlo organizace: tř. Míru 90, Pardubice
- pobočka Machoňova pasáž: tř. Míru 60, Pardubice
- pobočka Automatické mlýny: U Mlýnů 1963, Pardubice

Servisovaná zařízení/služby:

- 14 uživatelských stanic PC/NTB (1x veřejné PC – KIOSK – s čítačem tisku a času stráveného na internetu), s možností navýšení o 10 %
- 2x NAS
- 10x tiskárny, laserové, pokladní
- Síťové prvky:
 - 3x firewall,
 - 5x AP s centrálním managementem
 - 14x antivirový systém ESET s centrálním managementem
- SW vybavení:
 - Stanice s operačním systémem Windows 10, 11, 1x iOS
 - ESET antivirové řešení
 - Prodejní systémy (přístup na akce, vstupenkové portály apod.)
 - Cloud – virtuální server s IS Pohoda
 - Cloud – služby MS 365

Požadované práce mají zabezpečit běžný chod počítačové sítě zadavatele. Paušál bude obsahovat práce se zahrnutím dopravného.

Případné servisní práce mimo požadovaný rozsah, budou řešeny dílčími objednávkami, a to nejčastěji v případech:

- Náhradní díly a práce třetích stran v případě pozáručních oprav
- Práce většího rozsahu (např. nasazení nového serveru, nasazení nového IS, instalace a oživení nového SW produktu apod.)
- Všechny práce v bodě C nevyjmenované

Případné práce mimo rozsah požadovaných služeb bude zadavatel řešit dílčími poptávkami a objednávkami.

D/ Požadavek na cenovou nabídku

Uchazeč doplní přiloženou cenovou tabulku.

1. Servisní služby

Paušál zahrnující služby uvedené v bodě C veřejné zakázky.

Předpokládaný rozsah servisních služeb/měsíc: 8 hodin.

Dále uchazeč doplní cenové relace u dalších služeb (tabulka2).

Tabulka 1

		Kč bez DPH	Kč s DPH
1.	Měsíční paušál za poskytované servisní služby	Kč	Kč
	dle specifikace a v požadovaném rozsahu		
	Cena celkem	Kč	Kč

2. Služby

2a) MS 365 – cloudové služby

- Služby MS365 v požadovaném počtu a druhu licencí
- platba jednou ročně dle výše určené firmou Microsoft

Požadované licence:

Microsoft 365 Business Standard 14ks (s možností navýšení o 10 %)

2b) Hostované služby

- Zoner (server na systém Pohoda a 5 licencí)
- Platba 1x ročně

2c) Hostingové služby

- 5 domén
- 1 webhosting
- platba v rámci paušální platby 1x ročně

Tabulka 2

		Kč bez DPH	Kč s DPH
2a	MS 365 Business Standard – cena za ks/rok	Kč	Kč
2b	Hostované služby	Kč	Kč
2c	Hostingové služby	Kč	Kč
	vše dle specifikace		
	Cena celkem	Kč	Kč

V nabídkové ceně služeb budou zohledněny veškeré náklady související s poskytováním služeb. Ceny uvedené v bodu D/, odst. 2 lze změnit pouze po oboustranné dohodě na základě prokazatelných změn (navýšení ceníku firem poskytujících tyto služby, kurzové změny apod.)

E/ Požadavky na zpracování nabídky

Obsah nabídky je závazný pro uzavření smlouvy a uchazeč je povinen do své kalkulace zahrnout všechny náklady spojené s realizací správy počítačové sítě, dle požadavků zadavatele uvedených v této výzvě.

Nabídka bude obsahovat

- Vyplněný krycí list nabídky
- Čestné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat za uchazeče

F/ Ostatní požadavky a informace

Délka smlouvy: na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 3 měsíce bez udání důvodu

Servisní místa: sídlo organizace, pobočky (viz bod C)

Předpokládaná pracovní doba: 8 – 16:00 hod, vč. svátků a víkendů

Servis zásahů: nejpozději do 24 h, v případě urgentní 4 hod od nahlášení

Evidence servisních zásahů: Helpdeskový systém

Termín odevzdání nabídek: 5.2.2024

Nabídku odešle uchazeč v listinné podobě na sídlo organizace v obálce s označením „Poptávka - Správa počítačové sítě a počítačového vybavení TIC Pce, p.o., a cloudové služby MS 365“ a na emailovou adresu christova@ticpardubice.cz

Rozhodujícím kritériem pro výběr zhotovitele je ekonomická výhodnost nabídky – výše měsíčního paušálu za servisní služby, viz bod D, odst. 1, tabulka 1.

S vítězným uchazečem bude do 15 dní od vyhlášení VŘ podepsána smlouva.

G/ Předpokládaná hodnota veřejné zakázky za 48 měsíců celkem 600 000 bez DPH.

V Pardubicích, 25.1.2024

TURISTICKÉ INFORMAČNÍ CENTRUM PARDUBICE
příspěvková organizace
třída Míru 90, 530 02 Pardubice
IČ: 06495001 • DIČ: CZ06495001

Mgr. et Mgr. Miloslava Christová
ředitelka