

# SMLOUVA O PODPOŘE

**Objednatel:** Základní škola Pardubice, Štefánikova 448, příspěvková organizace  
se sídlem: Štefánikova 448, Zelené Předměstí, 53002 Pardubice  
zastoupená: Mgr. Renatou Janeckou, ředitelkou  
IČO: 481 61 047  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,  
oddíl Pr, vložka 1314  
(dále jen „objednatel“)

a

**Poskytovatel:** Statutární město Pardubice  
se sídlem: Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice  
zastoupené: Bc. Janem Nadrchalem, primátorem  
IČO: 002 74 046  
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto

## SMLOUVU O PODPOŘE

### I.

#### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Statutární město Pardubice je zřizovatelem příspěvkové organizace - Základní školy Pardubice, Štefánikova 448.
2. Zřizovací listinou je organizaci svěřován majetek, který je ve vlastnictví zřizovatele.
3. Standard vybavení informačními technologiemi se blíží úrovni vybavení v ostatních základních školách zřizovaných statutárním městem Pardubice, které prošly rekonstrukcí odborných učeben a mají zajištěnu centralizovanou správu informačních technologií odborem informačních technologií Magistrátu města Pardubic. Z toho důvodu schválila Rada města Pardubic zajišťování centralizované správy informačních technologií odborem informačních technologií Magistrátu města Pardubic také pro Základní školu Pardubice, Štefánikova 448, příspěvková organizace.
4. V souvislosti s výše uvedeným a pro vymezení vzájemných práv a povinností v této oblasti (viz odst. 3 tohoto článku) se smluvní strany rozhodly uzavřít tuto smlouvu.

### II.

#### PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem plnění je zajištění systémové podpory fyzických, virtuálních serverů, síťové infrastruktury, aplikací a koncových stanic objednatele, která je blíže specifikována níže v bodě 1.1. tohoto odstavce a dále v příloze č. 1 této smlouvy.

##### 1.1. Systémová podpora:

- 1.1.1. Prioritní řešení nahlášených problémů mj. s využitím zdrojů technické podpory a znalostní báze, vyplývajících z partnerských vztahů poskytovatele s firmami Microsoft, Cisco Systems, Dell, VMware apod.

- 1.1.2. Zabezpečení integrity provozu instalace síťových operačních systémů na serverech, spolupráce při modernizacích (upgrade) nebo opravě operačních systémů.
- 1.1.3. Pomoc při řešení problémů s integritou a koexistencí aplikací různých dodavatelů dle požadavků objednatele.
- 1.1.4. Vedení provozní dokumentace spravovaných systémů.

Součástí předmětu plnění není financování pořízení jakéhokoli software (SW) a hardware (HW). Tuto činnost si zajistí objednatel sám na své náklady, přičemž bude respektovat ustanovení zřizovací listiny týkající se předchozího písemného souhlasu věcně příslušného odboru poskytovatele jako zřizovatele (tj. odboru informačních technologií) s pořízením SW a HW v jakékoli hodnotě vyjma spotřebního materiálu jako jsou např. tonery, klávesnice, myši, USB disky, kabely a redukce. Zmíněný věcně příslušný odbor poskytovatele poskytne na žádost objednatele k uvedenému pořizování majetku poradenství.

### **III. DOBA PLNĚNÍ**

1. Tato smlouva se uzavírá s účinností od 1.1.2026 na dobu určitou 5 let s automatickým prodloužením vždy o další rok, pokud kterákoli ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně, a to nejpozději 30 dní před datem ukončení smlouvy, že na jejím ukončení ke sjednanému datu trvá.

### **IV. UKONČENÍ PLNĚNÍ**

1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Po uplynutí 5 let je kterákoli ze smluvních stran oprávněna smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

### **V. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Objednatel a poskytovatel se dohodli, že poskytování služeb v rozsahu dle čl. II této smlouvy bude pro objednatele prováděno za úplaty. Výše ceny je stanovena dohodou smluvních stran a společně s úpravou platebních podmínek je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

### **VI. MÍSTO PLNĚNÍ**

1. Místem plnění sjednaných služeb je sídlo a pobočky objednatele.

### **VII. ROZSAH PLNĚNÍ A PODMÍNKY PLNĚNÍ**

1. Systémová podpora bude prováděna pro české nebo anglické prostředí.
2. Požadavek na podporu ze strany poskytovatele jsou za objednatele oprávněni podat pověření zástupci objednatele dle přílohy č. 3 této smlouvy.

3. Požadavky na servisní zásahy budou přijímány poskytovatelem v režimu **8x5 (tj. 8 hodin 5 dní v pracovním týdnu od 7:30 do 15:30 hod)**.
4. Požadavek na zásah pracovníka systémové podpory bude objednatel zadávat u poskytovatele prostřednictvím e-mailové pošty, telefonicky nebo přes webový portál Helpdesk (pouze v případě, bude-li u poskytovatele nainstalován). Pro bezpečnost a validnost požadavků budou za objednatele zadávat požadavky oprávněné kontaktní osoby, vyjmenované v příloze č. 3 této smlouvy.

Telefonicky: 466 859 777

E-mailem: [helpdeskzs@mmp.cz](mailto:helpdeskzs@mmp.cz)

5. Poskytovatel garantuje zahájení servisního zásahu a činnosti směřující k řešení požadavku objednatele obvykle **bezprostředně, nejdéle však do 4 hodin** od přijetí požadavku na servisní zásah. Pokud požadavek není možné telefonicky ani pomocí vzdáleného dostupu vyřešit, a je nezbytný servisní zásah v místě objednatele, dohodnou se kontaktní pracovník objednatele a servisní technik na pro obě strany vhodném termínu zahájení servisního zásahu v místě plnění.
6. Poskytovatel garantuje dojezd pracovníka systémové podpory nejpozději **následující pracovní den** od přijetí požadavku.
7. O aktivním zahájení prací ze strany poskytovatele pomocí vzdáleného dostupu bude předem informována příslušná odpovědná kontaktní osoba objednatele.
8. Poskytovatel se zavazuje při poskytování služeb dodržovat právní a ostatní předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (§ 349 odst. 1 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů).

## VIII.

### SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost k zajištění všech nezbytných podmínek pro realizaci předmětu plnění. Tato součinnost spočívá zejména v zajištění řízeného přístupu ke všem nezbytným informacím, potřebným pro plnění, přístup k serveru s právy administrátora, přístup ke konfiguračním utilitám serverů. V případě havárie zajištění řízeného přístupu a dostupnost k zálohám dat a systémů, v mimořádných případech i bez přítomnosti správce systému, zajištění přístupu z hlediska možnosti práce na síti apod. Dále se objednatel zavazuje zajistit součinnost ze strany jednotlivých pracovníků a přístup do příslušných prostorů s technikou.
2. Pro možnost rychlého zásahu v případě havárie a pro aktivní systémové podpory zajistí objednatel možnost vzdáleného dostupu do své sítě vybraným pracovníkům poskytovatele prostřednictvím Internetu, nebo jiným komunikačním prostředkem. Pro tento účel bude zřízen speciální servisní účet na serverech příp. aktivních prvcích, chráněný heslem a s právy administrátora, veškeré časy přístupu a změny konfigurací budou logovány.

## IX.

### ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou neodvratitelnou událostí, neodbornou manipulací pracovníků objednatele a poruchami či špatnou funkcí elektrické, telefonní, datové a počítačové sítě.
2. Poskytovatel rovněž neodpovídá za škodu způsobenou komponenty nebo službami, jež nejsou součástí předmětu plnění dle této smlouvy, nebo vzniklou jinak bez zavinění poskytovatele.

## **X. VYŠŠÍ MOC**

1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení smluvní povinnosti, pokud jí ve splnění povinnosti ze smlouvy zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Mezi takové překážky patří zejména přírodní katastrofy, požáry, výbuchy, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoli kontrolu smluvních stran. O takových překážkách se strany zavazují neprodleně se vzájemně informovat.

## **XI. DOHODA O MLČENLIVOSTI**

1. Poskytovatel se zavazuje nesdělovat třetím osobám, vyjma svých zaměstnanců, důvěrné informace, které se poskytovatel v souvislosti s plněním této smlouvy o organizaci objednatele, provozu organizace, odběratelích, dodavatelích, objednatelem používaných technologiích apod., dozví. Pokud vznikne objednateli škoda na základě vyzrazení těchto důvěrných informací má objednatel nárok požadovat její náhradu, jakož i další nároky podle občanského zákoníku. Poskytovatel je povinen zavázat své zaměstnance minimálně stejným rozsahem utajení, jako je uvedeno v této smlouvě.
2. Poskytovatel se zavazuje chránit veškerá data a informace, která od objednatele obdržel, nebo je sám v důsledku své činnosti získal, před jejich ztracením či zneužitím. K tomu se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které je po něm možné spravedlivě požadovat. Zejména je tak povinen zajistit, aby k těmto datům neměly přístup jiné osoby, a aby data byla ukládána na bezpečných a zabezpečených nosičích informací. Výslovně se zakazuje, aby tato data poskytovatel ukládal v počítačích, které jsou přístupné dalším osobám prostřednictvím jiných sítí, například internet apod.
3. Ustanovení odstavců 1. a 2. tohoto článku platí nejen po dobu trvání této smlouvy, ale také po dobu 3 let po ukončení platnosti této smlouvy.

## **XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti 1.1.2026, ne však dříve než dnem jejího uveřejnění v registru smluv spravovaném Digitální a informační agenturou v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv spravovaného Digitální a informační agenturou. O uveřejnění smlouvy poskytovatel bezodkladně informuje objednatele, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci uveřejnění. Smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez uvedení e-mailových adres a telefonních čísel fyzických osob a bez podpisů.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ani do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena, platí, že je zrušena od počátku.

4. Smluvní strany prohlašují, že žádná část textu smlouvy nenaplnňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 občanského zákoníku).
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
6. Měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Smluvní strana může namítnout neplatnost smlouvy nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
7. Vzájemné vztahy smluvních stran z této smlouvy vyplývající a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
8. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. V případě, že k podpisu této smlouvy bude využito elektronických podpisů, bude tato smlouva vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží plně elektronicky podepsaný dokument ve formátu pdf.
9. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č.1 – Předmět podpory
  - Příloha č.2 – Cena služeb
  - Příloha č.3 – Kontaktní osoby objednatele

V Pardubicích dne: xx.xx.2025

V Pardubicích dne: xx.xx.2025

**Za objednatele:**

**Za poskytovatele:**

.....

Mgr. Renata Janecká  
ředitelka

.....

Bc. Jan Nadrchal  
primátor města

## **Předmět podpory**

Poskytovatel bude pro objednatele zajišťovat:

1. V oblasti Software zejména správu:

- Operačních systémů serverů
- Operačních systémů stanic
- Školních a výukových software
- Antivirového programu
- Software pro evidenci hodnocení (Bakaláři)
- Software na management a správu sítě

2. V oblasti Hardware administraci a správu:

- Aktivních prvků
- Wifi
- Firewallu
- Zaměstnaneckých, studentských stanic, notebooků a tabletů
- Interaktivních tabulí
- IP telefonů
- Ostatních periférií (tiskárny, skenery, kopírky, atd.)

Poskytovatel se bude ve spolupráci s určeným zaměstnancem objednatele odpovědným za IT podílet na správě:

- Operačních systémů stanic (pravidelné aktualizace a nastavení služeb, nainstalovaný software 3 stran, aktualizace antivirového programu)
- Školních a výukových aplikací- studentských a zaměstnaneckých
- Uživatelských účtů včetně emailů (vytváření, mazání, administrace oprávnění)

## **Příloha č. 2 Smlouvy o podpoře**

### **A) Cena služeb:**

1. Systémová podpora prováděná pracovníkem OIT:  
Cena vč. 21% DPH: 50.400,-Kč / rok
2. DPH bude fakturováno podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty platného a účinného ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě změny DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude výše DPH upravena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. v platném znění.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že ceny uvedené v odst. 1 a 2 této části přílohy smlouvy jsou úplné a nejvýše přípustné, platné po celou dobu realizace sjednaného plnění. Případné navýšení v návaznosti na možné změny nebo doplňky rozsahu předmětu smlouvy musí být před jejich realizací potvrzeny formou písemného dodatku obou smluvních stran.

### **B) Platební podmínky:**

1. Úhrada ceny bude prováděna na základě daňových dokladů (faktur) s náležitostmi odpovídajícími této smlouvě a právním předpisům.
2. Úhrada ceny za službu dle písm. A) odst. 1 bude prováděna čtvrtletně, na základě faktur se splatností vždy nejpozději k poslednímu dni prvního měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí.
3. Úhrada ceny za službu dle písm. A) odst. 2 bude prováděna jednou ročně, na základě faktur se splatností vždy nejpozději k 31.1. příslušného kalendářního roku.
4. Lhůta splatnosti daňového dokladu bude činit 14 dnů od data jeho prokazatelného doručení objednateli.
5. Cena bude uhrazena objednatelem poskytovateli bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na daňovém dokladu (faktuře).
6. Za okamžik úhrady fakturované částky se považuje okamžik, kdy bude příslušná částka připsána na účet poskytovatele.
7. Budou-li údaje na faktuře nesprávné či neúplné, je objednatel oprávněn fakturu do uplynutí termínu její splatnosti vrátit poskytovateli s označením údaje, který je na faktuře uveden nesprávně či který na faktuře chybí, přičemž vrácením faktury se ruší původní lhůta splatnosti. Poskytovatel bez zbytečného odkladu fakturu opraví či vystaví fakturu novou. Lhůta splatnosti běží ode dne prokazatelného doručení opravené či nové faktury objednateli.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je objednatel povinen poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky vč. DPH za každý započatý den prodlení.

### **Příloha č. 3 Smlouvy o podpoře:**

#### **Kontaktní osoby objednatele:**

Jméno	telefon	mobil	el. pošta	poznámka
1. Renata Janecká	466 512 264	724 040 336	<a href="mailto:reditelna@zsstefanikova-pce.cz">reditelna@zsstefanikova-pce.cz</a>	
2. Eliška Zelinková	466 501 534	776 580 022	<a href="mailto:kancelar@zsstefanikova-pce.cz">kancelar@zsstefanikova-pce.cz</a>	hardware
3. Marcela Urbanová	466 501 534	776 204 194	<a href="mailto:marcela.urbanova@zsstefanikova-pce.cz">marcela.urbanova@zsstefanikova-pce.cz</a>	software, licence, nastavení