

## Provozní doba

**každý všední den**  
**od 9.00 do 15.00 hodin**  
(tzn. mimo víkendy a svátky).

## Kapacita

Okamžitá kapacita  
nizkoprahového denního centra je

**max. 25 osob**  
(v jeden okamžik).

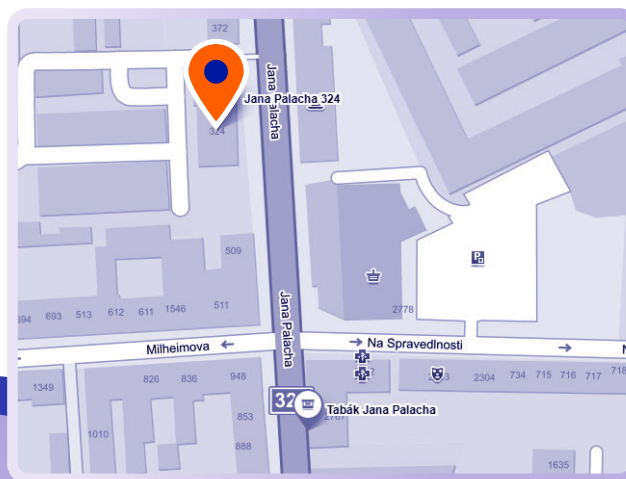
## SKP-CENTRUM, o.p.s.

Nizkoprahové denní  
centrum

- 🏠 Jana Palacha 324/37  
530 02 Pardubice
- ☎ 461 102 383
- 📞 777 765 842, 773 099 585
- @ ndc@skp-centrum.cz
- 🌐 www.skp-centrum.cz
- 📍 Nizkoprahové denní centrum  
Pardubice



# NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM



### SKP-CENTRUM, o.p.s.

Nizkoprahové denní centrum

Jana Palacha 324/37, 530 02 Pardubice

461 102 383, 777 765 842, 773 099 585

ndc@skp-centrum.cz

📍 Nizkoprahové denní centrum  
Pardubice

[www.skp-centrum.cz](http://www.skp-centrum.cz)

# NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

## POSLÁNÍ

Nízkoprahové denní centrum poskytuje osobám bez přístřeší a osobám ohroženým ztrátou bydlení, starším 18 let, podporu a pomoc při řešení jejich nepříznivé životní situace a snaží se zmírňovat dopady s touto situací spojené. Tyto služby je možné využít anonymně, každý všední den.

## JAKÉ MÁME CÍLE?

- Poskytovat uživatelům možnost a podmínky pro zajištění základních životních potřeb (potravinová pomoc, sprcha, ošacení apod.).
- Za pomoci sociálního poradenství podporovat uživatele při aktivním řešení situace, dle jeho vlastních možností, poskytovat informace o dalších návazných službách (azylové domy pro muže, azylové domy pro ženy a matky s dětmi, noclehárny pro muže, noclehárny pro ženy, občanské poradny, apod.).
- Informovat veřejnost o službě a problematice osob bez přístřeší.



## CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou muži a ženy bez přístřeší (či osoby tímto jevem ohrožené), starší 18 let, které si chtějí zajistit své základní životní potřeby, či podpořit v řešení jejich nepříznivé sociální situace.

## DŮVODY PRO NEPOSKYTNUTÍ SLUŽBY

Služba není určena lidem, pro které nejsou vytvořeny odpovídající podmínky pro poskytování sociální služby:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje bezbariérový přístup (prostory) a osobám, které nejsou schopny samostatného pohybu, osobám s akutním infekčním onemocněním;
- osobám, které nejsou schopné, v rámci rozhovoru s pracovníkem, porozumět pravidlům NDC, svým právům a povinnostem\*;
- služba může být odmítnuta z kapacitního důvodu (naplnění okamžité kapacity – zájemci je nabídnuto vyčkání, popř. domluvena schůzka na jiný termín);
- osobám, které požadují službu, kterou zařízení neposkytuje (v takovém případě mu pracovníci zprostředkují dle aktuálních možností kontakt na požadovanou službu);
- osobám, kterým byla v době kratší než šest měsíců vypovězena smlouva z důvodu porušení pravidel NDC.

\*

Pracovníci se uživateli snaží vysvětlit jeho práva a povinnosti vzhledem k jeho individuálním schopnostem všemi dostupnými prostředky (graficky, za použití internetu nebo jiných pomůcek).

## ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Služby jsou poskytovány ambulantní formou a obsahují tyto základní činnosti:

- A) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
  - hygienický servis – umožnění sprchy, možnost praní prádla, využití prádla z charitativního šatníku
- B) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**
  - potravinový servis – čaj/šťáva, káva, instantní polévka
- C) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí:**
  - sociální poradenství

Služby jsou poskytovány částečně za úhradu, aktuální ceník je na [www.skp-centrum.cz](http://www.skp-centrum.cz).

## ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Důstojnost a rovnost, anonymita** – pracovníci spolupracují s uživatelem služby jako s rovnocenným partnerem a zajišťují důstojný přístup a prostředí při řešení jeho nepříznivé sociální situace. Není nutné uvádět své jméno.
- **Individuální přístup** – každý člověk má svůj vlastní životní příběh a názory, které jsou pracovníky respektovány při řešení jeho problémů. Pracovníci zohledňují individuální schopnosti a dovednosti uživatele služby.
- **Respekt** – uživatel služby je tím, kdo vede průběh služby a sociální pracovník poskytuje potřebnou podporu pro samostatné rozhodování.
- **Profesionální přístup** – pracovníci se neustále vzdělávají formou školení, kurzů a odborných stáží a své poznatky uplatňují při poskytování sociální služby.